

УТВЕРЖДАЮ
Директор МКУДО
Коченевская ДМШ

М. Кал
«03» сентября 2011



Инструкция о действиях в случае принятия звонка с угрозой взрыва школы

1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Включите магнитофон (если он подключен к телефону). Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.
2. Постарайтесь сразу дать знать об угрозе ближайшему из коллег для того, чтобы он одновременно с вашим разговором по другому телефонному аппарату сообщил в органы внутренних дел о звонке.
3. Постарайтесь как можно точнее зафиксировать слова того, кто звонил.
4. Определите точное время звонка.
5. В ходе разговора с террористом попытайтесь получить ответы на следующие вопросы:
 - когда бомба должна взорваться;
 - где находится бомба сейчас;
 - что представляет собой бомба, как она выглядит;
 - есть ли другие взрывные устройства в школе;
 - с какой целью заложена бомба;
 - каковы требования террориста;
 - сколько террористов участвуют в акции?
6. По голосу звонящего постарайтесь определить:
 - личность говорящего (мужчина, женщина, подросток);
 - примерный возраст говорящего;
 - характеристики голоса (громкий-тихий, высокий-низкий, резкий, приятный, возбужденный, другие особенности);
 - владение русским языком (отличное, хорошее, посредственное, плохое);
 - акцент (местный-неместный, иностранный; какой национальности);
 - характеристики речи (быстрая-медленная, разборчивая-неразборчивая, искаженная);
 - дефекты речи (заикания, говорит «в нос», шепелявит, картавит, иные);
 - манера речи (спокойная, сердитая, осторожная, эмоциональная, насмешливая, назидательная и т.п.);

- фон, шум, которые сопровождают разговор (звуки автомашины, животных, шум от заводского оборудования, поезда, самолета, другие голоса, смешение звуков, шум вечеринки и т.д.).

7. По окончании звонка не вешайте трубку телефона. По другому аппарату позвоните дежурному ГО и ЧС:

8. Отчет о звонке, содержащий перечисленную выше информацию, немедленно передайте в правоохранительные органы.