

Муниципальное казенное учреждение дополнительного образования

«Коченевская детская музыкальная школа»

УТВЕРЖДАЮ
Директор _____ Каменева



Положение о системе независимой оценки качества деятельности

1. Настоящее Положение о системе независимой оценки качества деятельности (далее – положение) Муниципального казенного учреждения дополнительного образования «Коченевская детская музыкальная школа» (далее – Учреждение) разработано согласно следующим нормативным правовым актам:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013г. № 582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013г. № 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95);
- «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (утв. ВС РФ 09.10.1992 № 3612-1, ст. 36.1);
- Государственная программа Российской Федерации «Развитие образования» на 2013 – 2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014г. № 295;
- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013г. № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013г. № 1324 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;
- Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;
- Приказ Минкультуры РФ № 277 от 20.02.2015г. «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах

уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет».

2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, порядок формирования независимой системы оценки качества работы Учреждения, осуществляемой с участием и на основе мнения общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств и иных экспертов, общественных советов (далее – общественное мнение) в целях повышения качества деятельности Учреждения.

3. Система оценки качества деятельности Учреждения осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

4. Система оценки качества деятельности Учреждения осуществляется по критериям эффективности работы муниципальных учреждений, определенным в установленном порядке, которые характеризуют:

- 1) открытость и доступность информации об Учреждении;
- 2) комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- 3) доброжелательность, вежливость, компетентность работников;
- 4) удовлетворенность качеством образовательной деятельности Учреждения;

5. В целях информационного обеспечения проведения независимой оценки Учреждение обеспечивает:

- 1) формирование открытых и общедоступных информационных ресурсов, содержащих информацию о деятельности Учреждения по установленному перечню для некоммерческих организаций;
- 2) доступ к таким ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в Учреждении, средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Учреждения;
- 3) техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве их оказания на официальном сайте Учреждения.

5.1. По итогам проведения независимой оценки и на основании предложений уполномоченного органа, общественного совета Учреждение разрабатывает и утверждает План мероприятий по улучшению результатов и качества предоставления образовательных услуг.

5.2. В Плате мероприятий предусматриваются меры, реализация которых непосредственно может повлиять на решение проблем, в том числе на устранение и предотвращение нарушений нормативно установленных требований, выявленных по итогам независимой оценки; позволит повысить уровень удовлетворенности получателей услуг Учреждения; результатов и качества предоставления образовательных услуг.

6. Учреждение размещает планы мероприятий на своем официальном сайте в сети «Интернет» и обеспечивает их выполнение.